

Политика конфиденциальности

Одной из основополагающих ценностей Компании ООО ЭПЦ «СудЭксперт» является безопасность и обеспечение конфиденциальности предоставленных Клиентами данных. С целью полного и всестороннего понимания данного документа, просим Вас внимательно с ним ознакомиться.

1. Определения и термины

- 1.1. Сайт – любой из сайтов Компании ООО ЭПЦ «СудЭксперт», на котором размещена информация о предлагаемых Компанией услугах, маркетинговых акциях и иной информации в сети Интернет.
- 1.2. Клиент – физическое лицо, использующее сайт Компании.
- 1.3. Персональные данные - информация, относящаяся к определенному Клиенту, указанная в п.3.1 настоящего Положения.
- 1.4. Обработка персональных данных – любые операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.5. Cookies - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Клиентом.

2. Цели и принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных

- 2.1. Политика конфиденциальности действует в отношении любой указанной в разделе 3 информации, которую Компания может получить о Клиенте во время использования сайта, программ и продуктов сайта.
- 2.2. Клиент предоставляет свои персональные данные с целью:
 - создания учетной записи;
 - предоставления технической поддержки, связанной с использованием сайта;
 - оформления заказов, уведомления о состоянии заказов, обработки и получения платежей;
 - получения новостей, информации о продуктах, мероприятиях, рекламных акциях или услугах.

Предоставленные данные могут быть использованы в целях продвижения услуг от имени Компании или от имени партнеров Компании.

- 2.3. Обеспечение надежности хранения информации и прозрачности целей сбора персональных данных. Персональные данные Клиентов собираются, хранятся, обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с законодательством РФ, в т.ч. Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и настоящей Политикой конфиденциальности.

3. Информация, подлежащая обработке

- 3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на сайте Компании и включают в себя следующую информацию:
 - ФИО Клиента;
 - контактный телефон Клиента;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - историю заказов.

Компания также получает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении сайта, в т. ч.:

 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4. Обработка и использование персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности Клиент предоставляет Компании свое бессрочное согласие на обработку указанных в разделе 3 персональных данных всеми указанными в настоящей Политике способами, а также передачу указанных данных партнерам Компании для целей исполнения принятых на себя обязательств.
- 4.3. Компания не вправе передавать информацию о Клиенте не аффилированным лицам или лицам, не связанным с Компанией договорными отношениями.
- 4.4. Передача информации аффилированным лицам и лицам, которые связаны с Компанией договорными отношениями (курьерские службы, организации почтовой связи и т. д.), осуществляется для исполнения заказа Клиента, а также для возможности информирования Клиента о проводимых акциях, предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях.
- 4.5. Аффилированные лица и лица, связанные с Компанией договорными отношениями, принимают на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения указанных действий или оказания услуг.
- 4.6. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неавторизированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. Права и обязанности Клиента

- 5.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логины и пароли, используемые им для идентификации на сайте Компании и партнерских ресурсах, предусмотренных пользовательским соглашением.
- 5.2. Клиент обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, а также при его вводе.
- 5.3. Клиент вправе изменять свои личные данные, а также требовать к Компании удаление своих персональных данных.

6. Дополнительные условия

- 6.1. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности, Клиент предоставляет свое бессрочное согласие на получение информации о состоянии заказов, учетной записи и прочих уведомлений технического характера, а также уведомлений рекламного характера, в том числе о текущих маркетинговых акциях и актуальных предложениях Компании, с помощью различных средств, включая SMS и электронную почту, но не ограничиваясь ими. Клиент может в любое время отказаться от получения такой информации путем изменения данных учетной записи на сайте Компании.
- 6.2. Компания несет ответственность перед клиентом в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 6.3. Компания вправе вносить изменения в политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании.